

[English version below]

## PL

# Polityka przeciwdziałania wykorzystaniu oraz niegodziwemu traktowaniu w celach seksualnych Beneficjentów korzystających z pomocy Fundacji Internationaler Bund Polska

## 1) Polityka organizacyjna

### Wprowadzenie

Fundacja Internationaler Bund Polska (IBP) uważa, że wszystkie dzieci i osoby dorosłe szczególnie narażone lub zagrożone, bez względu na wiek, sprawność lub niepełnosprawność, rasę, religię lub światopogląd, płeć, orientację seksualną lub pochodzenie społeczno-ekonomiczne, mają prawo do ochrony przed nadużyciami, zaniedbaniem lub wyzyskiem. Wierzymy, że dobro i interesy dzieci i osób dorosłych szczególnie narażonych lub zagrożonych bezpośrednio i pośrednio są najważniejsze we wszystkich okolicznościach.

IBP zdaje sobie sprawę, że niektóre dzieci i osoby dorosłe szczególnie narażone lub zagrożone, takie jak osoby niepełnosprawne, osoby przesiedlone i osoby posiadające status uchodźcy, mogą być szczególnie narażone na nadużycia i przyjmujemy odpowiedzialność za podjęcie odpowiednich kroków w celu zapewnienia im bezpieczeństwa.

IBP zdaje sobie sprawę, że jako organizacja mamy obowiązek dbać o dobro wszystkich dzieci i osób dorosłych szczególnie narażonych lub zagrożonych oraz dbać o ich bezpieczeństwo. Wszystkie osoby reprezentujące IBP, w tym personel, wolontariusze i osoby pracujące dla stowarzyszonych organizacji społeczeństwa obywatelskiego, mają obowiązek zgłaszania wszelkich swoich obaw, które zostały im zgłoszone zgodnie z niniejszą polityką. Obawy te są związane z nieodpowiednim zachowaniem osób reprezentujących IBP wobec Beneficjentów. Obowiązkiem zespołu zabezpieczającego IBP jest zapewnienie, że kwestie związane z ochroną są zarządzane zgodnie z niniejszą polityką i odpowiednimi wytycznymi legislacyjnymi.

Polityka i procedury opisane w tym dokumencie będą szeroko udostępniane i są obowiązkowe dla wszystkich pracowników, partnerów i wolontariuszy zaangażowanych w działalność IBP.

Nieprzestrzeganie zasad i procedur zostanie rozwiązane bezzwłocznie i może ostatecznie skutkować zwolnieniem/wykluczeniem z organizacji lub zerwaniem współpracy z organizacją.

## Definicje

**Dziecko** definiuje się jako każdą osobę, która nie ukończyła 18 r.ż. Ta definicja jest uznawana na arenie międzynarodowej jako identyfikująca populację, która jest szczególnie narażona i wymaga dodatkowych zabezpieczeń w celu ochrony ich praw.

**Osoby dorosłe szczególnie narażone lub zagrożone** to osoby w wieku 18 lat lub starsze, których zdolność do ochrony przed przemocą, nadużyciami, zaniedbaniem lub wyzyskiem jest znacznie ograniczona przez niepełnosprawność fizyczną lub umysłową, chorobę, podeszły wiek, niestabilność emocjonalną lub stres oraz przez sytuację kryzysową, w której się znaleźli.

**Beneficjent** - każda osoba korzystająca ze wsparcia fundacji Internationaler Bund Polska

Zgodna z definicją zawartą w dokumencie ST/SGB/2003/13, którą fundacja International Bund Polska przyjmuje i akceptuje:

**Wykorzystywanie seksualne** - oznacza rzeczywiste lub usiłowane nadużycie bezbronnej pozycji, różnicowanej władzy lub zaufania Beneficjenta do celów seksualnych, w tym między innymi czerpanie korzyści finansowych, społecznych lub politycznych z wykorzystywania seksualnego innej osoby.

**Niegodziwe traktowanie w celach seksualnych** - oznacza fizyczną ingerencję lub groźbę o charakterze seksualnym czy to z użyciem siły, czy to na nierównych lub przymusowych warunkach.

**SEA** to skrót z nazewnictwa angielskiego Sexual Exploitation and Abuse - oznaczający w języku polskim Wykorzystywanie i Niegodziwe traktowanie w celach seksualnych (tłumaczenie zgodnie z zaleceniami ONZ).

**PSEA** to skrót z nazewnictwa angielskiego Protection against Sexual Exploitation and Abuse oznaczający Zapobieganie Wykorzystywaniu i Niegodziwemu traktowaniu w celach seksualnych.

## 2) Zarządzanie organizacją

### Zastosowanie w organizacji

Niniejsza polityka dotyczy wszystkich pracowników, partnerów i wolontariuszy IBP, niezależnie od ich roli lub rodzaju umowy oraz każdej osoby lub organizacji pracującej w naszym imieniu.

Od organizacji partnerskich oczekuje się spełnienia minimalnych standardów przedstawionych w niniejszym dokumencie i odzwierciedlenia ich we własnych politykach i procedurach. Należy przeprowadzić ocenę ryzyka polityk ochronnych w tych organizacjach, aby upewnić się, że spełniają te standardy.

Każdy partner z którym IBP współpracuje w ramach programów pomocowych prowadzonych dla Beneficjentów w umowie lub w aneksie do umowy potwierdza zapoznanie się z polityką PSEA i zobowiązuje się do jej przestrzegania. Pełny dokument polityki jest załącznikiem do niniejszej umowy.

### Główne założenia polityki

Założenia do procedur opierają się na przeciwdziałaniu wykorzystaniu seksualnemu oraz niegodziwemu traktowaniu w celach seksualnych Beneficjentów korzystających z pomocy Fundacji Internationaler Bund Polska w relacji z pomagającymi.

- 1) Wykorzystanie seksualne i niegodziwe traktowanie w celach seksualnych - zawsze jest podstawą do rozwiązania stosunku pracy.
- 2) Zabronione są wszelkie czynności seksualne z udziałem dzieci (osób do 18 r. ż).
- 3) Zabronione jest oferowanie czegokolwiek w zamian za seks.
- 4) Pracownicy organizacji zobowiązują się zgłaszać wszelkie podejrzenia nadużycia pozycji pracowników organizacji wobec Beneficjentów.
- 5) Wdrażane są środki w celu ochrony i zabezpieczenia beneficjentów, w szczególności dzieci w środowisku medialnym (filmowanie, kontakty z mediami, udzielanie wywiadów, oglądanie lub słuchanie treści medialnych).
- 6) Tworzone jest środowisko przeciwdziałające wykorzystaniu seksualnemu i niegodziwemu traktowaniu w celach seksualnych
- 7) Prowadzona jest dokumentacja standardowych procedur zapewniających, że cały personel otrzymał/podpisał politykę

Procedury mają być transparentne i znane pracownikom IBP.

### **Polityka w organizacji opiera się na poniższych wartościach:**

- Świadomość - Zapewnienie, że wszyscy pracownicy i współpracownicy IBP są świadomi wysokich standardów zachowania i postępowania, których oczekuje się od nich w celu ochrony Beneficjentów (w szczególności dzieci i młodzieży) przed jakąkolwiek formą wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego w życiu prywatnym i zawodowym.
- Zapobieganie - zapewnienie poprzez świadomość i dobre praktyki, że wszyscy pracownicy o współpracownicy IBP minimalizują ryzyko jakichkolwiek form wyzyskiwania i wykorzystywania seksualnego Beneficjentów (w szczególności dzieci i młodzieży), w tym np. przeprowadzanie odpowiednich weryfikacji personelu w ramach procesu rekrutacji.
- Raportowanie - Zapewnienie, że wszyscy pracownicy i osoby współpracujące z IBP mają jasność co do tego, jakie kroki należy podjąć w przypadku pojawienia się podejrzeń lub incydentów wyzyskiwania lub (wykorzystywania seksualnego Beneficjentów (w szczególności dzieci i młodzieży)).
- Reagowanie - Zapewnienie, że podejmowane są natychmiastowe działania w celu zidentyfikowania i wyjaśnienia zgłoszeń dotyczących wyzyskiwania lub wykorzystywania seksualnego Beneficjentów IBP (w szczególności dzieci i młodzieży) oraz zapewnienia bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia osób, które padły ofiarą wykorzystania/wyzysku na tle seksualnym.

### **3) Systemy zasobów ludzkich i bezpieczna rekrutacja**

Każdy pracownik/wolontariusz pracujący z dziećmi i osobami dorosłymi szczególnie narażonymi lub zagrożonymi musi:

- otrzymać jasny opis stanowiska lub roli, określający oczekiwania dotyczące ich pracy i postępowania,
- wykazać, że spełnia specyficzne wymagania na dane stanowisko lub rolę,
- wypełnić formularz przy pierwszej wizycie w celu aktualizacji swoich danych osobowych, dotychczasowego i obecnego doświadczenia zawodowego/wolontariatu oraz kwalifikacji,
- odbywać coroczne szkolenie PSEA mające na celu przypomnienie im procedur i ważnych pojęć,

- być nadzorowany przez wyznaczonego kierownika i obserwowany w pracy przez koordynatora,
- być zweryfikowany pod względem kwestii niewłaściwego zachowania seksualnego w miejscu pracy lub podpisać oświadczenie kandydata/kandydatki do pracy, że nigdy nie podlegał(a) sankcjom (dyscyplinarnym, administracyjnym lub karnym) wynikającym z dochodzenia w sprawie SEA, nie zakończył(a) stosunku pracy w trakcie dochodzenia oraz w toku dochodzenia nie odmówił(a) współpracy w takim dochodzeniu.

## 4) Obowiązkowe szkolenia dla pracowników, wolontariuszy i partnerów

IBP prowadzi obowiązkowe szkolenia (on-line i na żywo) dla całego personelu i partnerów w zakresie PSEA i odpowiednich procedur.

Szkolenia zawierają:

- 1) definicję SEA (zgodną z Definicją ONZ),
- 2) wyjaśnienie dotyczące zakazu wykorzystywania i nadużyć na tle seksualnym oraz omówienie polityki organizacji,
- 3) działania do podjęcia których personel jest zobowiązany (tj. szybkie zgłaszanie podejrzeń i odpowiednie kierowanie ofiar).

Szkolenia odbywają się cyklicznie - każdy pracownik/wolontariusz musi odbyć co najmniej 1 szkolenie w roku.

Udział w każdym szkoleniu jest potwierdzany listą obecności i certyfikatem.

Materiały szkoleniowe są dostępne dla pracowników i wolontariuszy. Program szkoleń jest szeroko promowany w organizacji.

## 5) Procedury zgłaszania

Zgłoszenie wykorzystania seksualnego lub niegodziwego traktowania w celach seksualnych jest obowiązkiem organizacji i jej pracowników oraz wolontariuszy i partnerów. Zgłoszenie musi nastąpić najszybciej jak to możliwe. Zgłoszenie może być osoby, która tego doświadczyła bezpośrednio lub od osoby, która była świadkiem.

IBP poważnie traktuje wszelkie zarzuty lub obawy dotyczące nadużyć na tle seksualnym. Procedura raportowania powinna być ściśle przestrzegana przez pracowników IBP i wszystkie podmioty stowarzyszone.

Postępując zgodnie z procedurą zgłaszania należy zachować szczególną ostrożność w odniesieniu do prawa jednostki do bezpieczeństwa, poufności, przejrzystości, dostępności.

Ścieżka zgłaszania jest jasna, znana, widoczna dla wszystkich zarówno dla pracowników i dla Beneficjentów. Każda osoba która korzysta z pomocy oferowanej przez IBP może złożyć skargę, w której może zgłosić niewłaściwe zachowanie, również w przypadku gdy ma obawy lub podejrzenia dotyczące takiego przypadku.

Każde nadużycie oraz stosowanie przemocy musi spotkać się z reakcją i stosowną interwencją. Istnieje wiele sposobów na zgłoszenie nieprawidłowości.

Beneficjenci i pracownicy mogą wybrać opcję raportowania.

### **Zgłoszenia od Beneficjentów**

Jeżeli Beneficjent jest zaniepokojony swoim własnym dobrostanem lub dobrostanem innego Beneficjenta, istnieją następujące metody zgłaszania.

Każde zgłoszenie jest traktowane poważnie a osoby przyjmujące zgłoszenia są odpowiednio przygotowane, wykazujące się odpowiednią wrażliwością, zrozumieniem kwestii związanych z płcią, różnorodnością kulturową i kontekstami specyficznymi dla danej kultury. Każda z form zgłaszania jest traktowana priorytetowo.

Beneficjenci mogą zgłosić swoje obawy w następujący sposób:

- Przez e-mail: [zgłaszam@ib-polska.pl](mailto:zgłaszam@ib-polska.pl)
- Listownie na adres: Internationaler Bund Polska  
al. Daszyńskiego 22 31-534 Kraków  
z dopiskiem ZGŁASZAM
- Kontaktując się bezpośrednio z UNHCR przez bezpośredni e-mail: [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org).
- Kontakty znajdują się na stronie [www.ib-polska.pl/psea](http://www.ib-polska.pl/psea)

W miarę możliwości zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:

Co się stało? Kto popełnił domniemane wykroczenie? Kiedy i gdzie to nastąpiło?

Zgłoszenie musi zawierać kontakt zwrotny, w celu umożliwienia dalszej korespondencji i wyjaśnienia sprawy. Zgłoszenia mogą być sformułowane w języku innym niż język polski.

## Zgłoszenia od pracowników / wolontariuszy

IBP oczekuje, że personel IBP będzie wyczulony na sygnały, które mogą sugerować, że dziecko lub osoba dorosła jest narażona lub zagrożona wykorzystaniem seksualnym lub niegodziwym traktowaniem o charakterze seksualnym. IBP oczekuje również takiego samego podejścia od pracowników swoich partnerów.

Jeśli pracownik ma obawy co do dobrostanu podopiecznych, musi zapisać wszystkie szczegóły potwierdzające podejrzenia i swoje obawy zgłosić:

- Osobiście lub e-mailem do wyznaczonym członkom personelu, którzy pełnią funkcje w zakresie niniejszej polityki, tj. osób kontaktowych ws. PSEA:
  - e-mailem na utworzony bezpośrednio do zgłaszania działań niepożądanych: [zgłaszam@ib-polska.pl](mailto:zgłaszam@ib-polska.pl)
- Listownie na adres:
  - Internationaler Bund Poland  
al. Daszyńskiego 22, 31-534 Kraków  
z dopiskiem ZGŁASZAM
- Kontaktując się bezpośrednio z UNHCR przez bezpośredni e-mail: [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org).
- Kontakty znajdują się na stronie [www.ib-polska.pl/psea](http://www.ib-polska.pl/psea)

Ponadto zawsze można zgłosić wątpliwości osobom pełniącym role decyzyjne w swoim dziale, bądź Dyrekcji IBP. IBP deklaruje pełne wsparcie dla sygnalizowania przez pracowników zauważonych nadużyć. Dane kontaktowe zgłaszającego skargę będą traktowane jako poufne. Priorytetem IBP jest zagwarantowanie bezpieczeństwa sygnaliście tak, aby jego dane nie dotarły do osób, których dotyczy zgłoszenie.

## Zarzuty wobec pracowników i wolontariuszy (zgłoszenia od osób spoza organizacji)

Wszelkie zarzuty, że członek personelu lub wolontariusz zachowywał się w sposób, który wyrządził krzywdę lub mógł skrzywdzić Beneficjenta, będą traktowane poważnie, z wyczuciem i szybko. W przypadku zaniepokojenia postępowaniem pracownika lub wolontariusza sprawę należy zgłosić najszybciej jak to możliwe:

- Przez e-mail: [zgłaszam@ib-polska.pl](mailto:zgłaszam@ib-polska.pl)
- Listownie na adres: Internationaler Bund Polska

al. Daszyńskiego 22 31-534 Kraków  
z dopiskiem ZGŁASZAM

- Kontaktując się bezpośrednio z UNHCR przez bezpośredni e-mail: [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org).
- Kontakty znajdują się na stronie [www.ib-polska.pl/psea](http://www.ib-polska.pl/psea)

## 6) Pomoc i skierowanie

Warunek skutecznej pomocy to przyjęcie perspektywy Beneficjenta.

Formy pomocy:

- 1) **Nieformalne** - empatyczne zachowanie wobec ofiary
- 2) **Formalne** - zgłoszenie wykorzystania seksualnego lub niegodziwego traktowania w celach seksualnych jest obowiązkiem organizacji przy tym zawsze i wszystkich obowiązuje prawo krajowe.

Ofiary wykorzystywania i nadużyć kierujemy do specjalistycznych poradni lub centrów pomocy psychologicznej.

IBP posiada bazę jednostek wspierających osoby pokrzywdzone w przypadku nadużyć. Są to placówki zajmujące się profesjonalnie pomocą w różnym zakresie (m.in prawnym, medycznym, psychologicznym). Baza zawiera zarówno lokalne możliwości wsparcia (właściwe dla lokalizacji głównych biur IBP) jak i ogólnopolskie placówki, centra pomocy.

## 7) Dochodzenie

W przypadku zgłoszenia zarzutu wykorzystania lub nadużycia na tle seksualnym wobec Beneficjenta przedstawiciel IBP, który przyjmuje zgłoszenia niezwłocznie kontaktuje się z wybraną przez IBP organizacją zajmującą się profesjonalną opieką i wsparciem dzieci lub osób dorosłych.

Dochodzenie jest przekazywane organizacji zewnętrznej. Pracownicy IBP nie przeprowadzają dochodzenia.



Dochodzenia są prowadzone przez doświadczonych i wykwalifikowanych specjalistów, którzy są również przeszkoleni również w zakresie dochodzeń dotyczących spraw wrażliwych, takich jak zarzuty dotyczące SEA.

Uzasadnione skargi skutkują działaniami dyscyplinarnymi lub konsekwencjami umownymi wobec pracownika.

[ENG]

## **Prevention of Sexual Exploitation and Abuse of Beneficiaries of Internationaler Bund Polska Foundation's Help Policy**

### **1) Organization's policy**

#### **Introduction**

The Internationaler Bund Polska Foundation (IBP) believes that all children and adults, particularly vulnerable or at-risk individuals, regardless of age, ability or disability, race, religion or belief, gender, sexual orientation, or socioeconomic background, have the right to protection against abuse, neglect, or exploitation. We believe that the well-being and interests of particularly vulnerable or at-risk children and adults are paramount in all circumstances.

IBP is aware that some particularly vulnerable or at-risk children and adults, such as individuals with disabilities, displaced persons, and refugees, may be especially susceptible to abuse. We take responsibility for taking appropriate steps to ensure their safety.

IBP acknowledges that as an organization, we have a duty to safeguard the well-being and safety of all particularly vulnerable or at-risk children and adults. All individuals representing IBP, including staff, volunteers, and those working for associated civil society organizations, are obligated to report any concerns brought to their attention in accordance with this policy. These concerns are related to inappropriate conduct by individuals representing IBP towards Beneficiaries. It is the responsibility of IBP's safeguarding team to ensure that protection-related matters are handled in accordance with this policy and relevant legislative guidelines.

The policies and procedures outlined in this document will be widely disseminated and are mandatory for all employees, partners, and volunteers involved in IBP's activities. Non-compliance with the rules and procedures will be addressed promptly and may ultimately result in termination or the cessation of cooperation with the organization.

## Definitions

**A child** is defined as any person who has not yet reached the age of 18. This definition is internationally recognized as identifying a population that is particularly vulnerable and requires additional safeguards to protect their rights.

**Particularly vulnerable or at-risk adults** are individuals aged 18 or older whose ability to protect themselves from violence, abuse, neglect, or exploitation is significantly limited by physical or mental disabilities, illness, advanced age, emotional instability, or stress, as well as by the crisis situation they find themselves in

**Beneficiaries** are all people using the Internationaler Bund Polska Foundation's help

In accordance with the definition included in the document ST/SGB/2003/13, Which the Internationaler Bund Polska foundation accepts and uses:

**Wykorzystywanie seksualne** - oznacza rzeczywiste lub usiłowane nadużycie bezbronnej pozycji, zróżnicowanej władzy lub zaufania Beneficjenta do celów seksualnych, w tym między innymi czerpanie korzyści finansowych, społecznych lub politycznych z wykorzystywania seksualnego innej osoby.

**Niegodziwe traktowanie w celach seksualnych** - oznacza fizyczną ingerencję lub groźbę o charakterze seksualnym czy to z użyciem siły, czy to na nierównych lub przymusowych warunkach.

**SEA** to skrót z nazewnictwa angielskiego Sexual Exploitation and Abuse - oznaczający w języku polskim Wykorzystywanie i Niegodziwe traktowanie w celach seksualnych (tłumaczenie zgodne z zaleceniami ONZ).

**PSEA** to skrót z nazewnictwa angielskiego Protection against Sexual Exploitation and Abuse oznaczający Zapobieganie Wykorzystywaniu i Niegodziwemu traktowaniu w celach seksualnych.

## 2) Organization's management

### Application within the Organization

This policy applies to all IBP employees, partners, and volunteers, regardless of their role or type of contract, as well as to any individual or organization working on our behalf.

Partnership organizations are expected to meet the minimum standards outlined in this document and incorporate them into their own policies and procedures. Risk assessments of protective policies within these organizations should be conducted to ensure compliance with these standards.

Every partner with whom IBP collaborates in the context of assistance programs conducted for Beneficiaries, as outlined in the agreement or its annex, acknowledges familiarity with the PSEA policy and commits to adhering to it. The full policy document is attached to this agreement.

### Key Policy Principles

The principles behind the procedures are based on preventing sexual exploitation and misconduct for sexual purposes of the Beneficiaries receiving assistance from the Internationaler Bund Polska Foundation in their interactions with those providing help.

1. Sexual exploitation and misconduct for sexual purposes are always grounds for termination of employment.
2. All sexual activities involving children (individuals under 18 years of age) are prohibited.
3. Offering anything in exchange for sex is prohibited.
4. Employees of the organization commit to reporting any suspicions of abuse of authority by organization staff towards Beneficiaries.
5. Measures are implemented to protect and secure the Beneficiaries, especially children, in media-related environments (filming, media contacts, interviews, viewing or listening to media content).
6. An environment is created to counter sexual exploitation and misconduct for sexual purposes.

7. Documentation of standard procedures is maintained to ensure that all staff have received/signed the policy.

Procedures are to be transparent and known to IBP employees.

**The policy within the organization is based on the following values:**

- Awareness - Ensuring that all IBP employees and collaborators are aware of the high standards of conduct and behavior expected of them to protect Beneficiaries (especially children and youth) from any form of exploitation and sexual abuse in both their personal and professional lives.
- Prevention - Ensuring that, through awareness and best practices, all IBP employees and collaborators minimize the risk of any form of exploitation and sexual abuse of Beneficiaries (especially children and youth), including appropriate personnel verifications as part of the recruitment process.
- Reporting - Ensuring that all IBP employees and individuals collaborating with IBP have clarity on the steps to take in case of suspicions or incidents of exploitation or sexual abuse of Beneficiaries (especially children and youth).
- Response - Ensuring that immediate actions are taken to identify and address reports of exploitation or sexual abuse of IBP Beneficiaries (especially children and youth) and to provide safety and well-being for individuals who have been victims of sexual exploitation or abuse.

### 3) Human Resources Systems and Safe Recruitment

Every employee/volunteer working with children and particularly vulnerable or at-risk adults must:

- Receive a clear job description or role that outlines expectations for their work and conduct.
- Demonstrate that they meet specific requirements for the given position or role.
- Fill out a form during their initial visit to update their personal information, prior and current professional/volunteer experience, and qualifications.

- Attend annual PSEA training to refresh their knowledge of procedures and important concepts.
- Be supervised by an appointed manager and observed in their work by a coordinator.
- Undergo verification regarding issues of inappropriate sexual behavior in the workplace or sign a statement as a job candidate, declaring that they have never been subject to sanctions (disciplinary, administrative, or criminal) resulting from a SEA investigation, have not terminated their employment during an investigation, and have not refused to cooperate in such an investigation.

## 4) Mandatory Training for Employees, Volunteers, and Partners

IBP conducts mandatory training (online and in person) for all staff and partners on the subject of PSEA and relevant procedures.

The training includes:

- A definition of SEA (in accordance with the UN definition).
- Explanation of the prohibition of sexual exploitation and abuse, as well as a discussion of the organization's policy.
- Actions that staff are obligated to take (such as promptly reporting suspicions and appropriately supporting victims).

Training sessions are held periodically, with each employee/volunteer required to attend at least one training session per year.

Participation in each training is confirmed through an attendance list and a certificate.

Training materials are made accessible to staff and volunteers, and the training program is widely promoted within the organization.

## 5) Reporting Procedures

Reporting sexual exploitation or misconduct for sexual purposes is the responsibility of the organization, its employees, volunteers, and partners. Reports must be made as soon as possible. Reporting can be done by the person who directly experienced it or by someone who witnessed it.

IBP takes any allegations or concerns regarding sexual misconduct seriously. The reporting procedure should be strictly adhered to by IBP staff and all affiliated entities.

While following the reporting procedure, special care should be taken with respect to the individual's right to safety, confidentiality, transparency, and accessibility.

The reporting pathway is clear, known, and visible to everyone, both for employees and Beneficiaries. Any individual receiving assistance from IBP can file a complaint, in which they can report inappropriate behavior, even if they have concerns or suspicions about such a case.

Every instance of abuse and violence must be met with a response and appropriate intervention. There are multiple ways to report misconduct.

Beneficiaries and staff can choose the reporting option.

### **Reporting by Beneficiaries**

If a Beneficiary is concerned about their own well-being or the well-being of another Beneficiary, there are the following methods of reporting.

Every report is taken seriously, and the individuals receiving reports are appropriately trained, demonstrating sensitivity and understanding of issues related to gender, cultural diversity, and culturally specific contexts. Each reporting method is treated as a priority.

Beneficiaries can report their concerns in the following ways:

- By email: [zgłaszam@ib-polska.pl](mailto:zgłaszam@ib-polska.pl)
- Through the website [www.ib-polska.pl/psea](http://www.ib-polska.pl/psea)
- By mail to the address: Internationaler Bund Polska
- ul. Daszyńskiego 22, 31-534 Kraków
- with the note "ZGŁASZAM" (REPORT)
- By contacting UNHCR directly via email at [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)

Whenever possible, a report should include the following information:

What happened? Who is the alleged perpetrator of the incident? When and where did it occur?

The report must include contact information to facilitate further correspondence and clarification of the matter. Reports can be submitted in a language other than Polish.

## Reports from Employees/Volunteers

IBP expects that its staff will be vigilant for signs that may suggest that a child or adult is vulnerable or at risk of sexual exploitation or sexual misconduct. IBP also expects the same approach from the staff of its partners.

If an employee has concerns about the well-being of those under their care, they must document all details confirming their suspicions and report their concerns:

- Personally or by email to designated staff members who serve as PSEA contacts:
  - By email to the dedicated reporting email address: [zgłaszam@ib-polska.pl](mailto:zgłaszam@ib-polska.pl)
- By mail to the address:
  - Internationaler Bund Poland
  - ul. Daszyńskiego 22, 31-534 Kraków
  - with the note "ZGŁASZAM" (REPORT)
- By contacting UNHCR directly via email at [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)

Furthermore, individuals can always report their concerns to the decision-makers within their department or to the IBP Management. IBP declares its full support for employees reporting observed misconduct. The contact information of the person reporting the complaint will be treated as confidential. IBP's priority is to ensure the safety of the whistleblower, so their information does not reach the individuals mentioned in the report.

## Allegations Against Employees and Volunteers (Reports from Non-Organizational Sources)

Any allegations that a member of the staff or a volunteer has behaved in a manner that has caused harm or could harm a Beneficiary will be treated seriously, with sensitivity and urgency. In case of concerns about the conduct of an employee or volunteer, the matter should be reported as soon as possible:

- By email: [zgłaszam@ib-polska.pl](mailto:zgłaszam@ib-polska.pl)
- Through the website [www.ib-polska.pl/psea](http://www.ib-polska.pl/psea)
- By mail to the address: Internationaler Bund Polska  
ul. Daszyńskiego 22, 31-534 Kraków  
with the note "ZGŁASZAM" (REPORT)
- By contacting UNHCR directly via email at [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)

## 6) Assistance and Referral

The key to effective assistance is adopting the Beneficiary's perspective.

Forms of assistance:

1. **Informal** - showing empathy towards the victim.
2. **Formal** - reporting sexual exploitation or misconduct for sexual purposes is the organization's obligation, and it is always subject to national laws.

Victims of exploitation and abuse are referred to specialized counseling centers or psychological support centers.

IBP maintains a database of support institutions for individuals who have been harmed due to abuse. These are facilities that professionally provide assistance in various areas (including legal, medical, and psychological). The database includes both local support options (appropriate for the locations of IBP's main offices) and nationwide support centers.

## 7) Investigation

In the event of an allegation of sexual exploitation or abuse against a Beneficiary, an IBP representative receiving the report promptly contacts a professional organization chosen by IBP, which specializes in the care and support of children or adults.



The investigation is entrusted to an external organization. IBP employees do not conduct investigations.

Investigations are carried out by experienced and qualified specialists who are also trained in conducting inquiries related to sensitive matters, such as allegations of SEA.

Substantiated complaints result in disciplinary actions or contractual consequences for the employee.