

## POLITYKA INFORMACJI ZWROTNEJ FUNDACJI IB POLSKA

### Podziel się z nami swoją opinią i pomóż nam pomagać!

Każda informacja zwrotna jest dla nas ważna – to właśnie dzięki nim nasze działania są jeszcze lepiej dostosowane do potrzeb naszych beneficjentów i czują się oni bardziej komfortowo.

Wszystkie pomysły na nowe działania, poprawę istniejących czy wszelkie komentarze są mile widziane!

**Czekamy na Wasze uwagi w każdej, wygodnej dla Was formie.**

#### 1. Anonimowa ankieta

We wszystkich lokalizacjach znajduję się skrzynka, którą sprawdzamy minimum 2 razy w miesiącu. Wystarczy wypełnić ankietę, która znajduję się obok.

Ankiety mogą być anonimowe – wtedy nie musisz podawać swoich danych, a jeśli chcesz porozmawiać z osobą odpowiedzialną za kontakt z naszej Fundacji, wystarczy zostawić swoje dane i napisać jaki sposób kontaktu jest dla Ciebie najwygodniejszy.

#### 2. Ankieta online

Wypełnij ankietę online. Ankieta jest dostępna pod tym linkiem:

[www.ib-polska.pl/zglaszam](http://www.ib-polska.pl/zglaszam)

Jeśli wyrazisz zgodę skontaktujemy się z Tobą tak szybko, jak to tylko możliwe.

#### 3. Mail

Zawsze możesz do nas napisać pod adres mailowy: [zglaszam@ib-polska.pl](mailto:zglaszam@ib-polska.pl)

Na wiadomość odpowiemy w ciągu 3 dni roboczych. Jeśli nie otrzymasz od nas informacji zwrotnej ponów wysłanie wiadomości na awaryjny adres mailowy:

[ib-polska-krakow@ib.de](mailto:ib-polska-krakow@ib.de)

#### Ważne informacje:

1. Dane osobowe podane przy kontakcie będą chronione i przetwarzane zgodnie z polityką RODO, opisaną tutaj: [www.ib-polska.pl/polityka-prywatnosci-rod0](http://www.ib-polska.pl/polityka-prywatnosci-rod0)
2. Podczas wypełniania ankiety lub kontaktu w innej formie pamiętaj, by wskazać lokalizację/nazwę zajęć lub osobę, której dotyczy informacja zwrotna - pomoże nam to odpowiednio zareagować.
3. Pracownicy odpowiedzialni za kontakt z Tobą są odpowiednio przeszkoleni i jak wszyscy w Fundacji są po to, żeby Ci pomóc.

4. Każda informacja jest dla nas bardzo ważna!

**Cieszymy się, że nam pomagasz i wspólnie z nami dbasz, by każdy czuł się w naszej przestrzeni jeszcze lepiej. Dziękujemy!**